

## 1. Принципы обработки персональных данных

### 1.1. Принципы обработки персональных данных для Пользователей веб-сайта отеля St.Olav Hotell.

Наш отель обрабатывает персональные данные только для наилучшего обслуживания клиентов и предоставления Вам услуги (аренда конференц-зала, бронирование столика в ресторане, спа-процедуры или при присоединении к нашей рассылки). Мы не распространяем предоставленные персональные данные клиента третьим лицам без согласия клиента, кроме случаев, установленных законодательством.

#### **Сбор персональных данных**

Сбор данных при заполнении форм на конференц- и иные услуги.

1.2. При заполнении конференц- и иных форм необходимые данные делятся на обязательные и необязательные, т.е. данные, предоставляющиеся по собственному желанию.

1.3. При заполнении обязательных данных Заказчик должен предоставить:

1.3.1. Имя/фамилия – необходимы для оформления и обеспечения бронирования;

1.3.2. Адрес эл. почты – необходим для оформления бронирования и при необходимости предоставления счета;

1.3.3. Номер телефона – необходим для оформления бронирования и обеспечения его выполнения, в т. ч. для отправки уведомлений в случае возникновения проблем с доступностью услуг.

#### **Сбор данных при присоединении к рассылке**

1.4. Необходимые обязательные данные:

1.4.1. Для присоединения к рассылке необходимо добавить свой эл. адрес

1.5. Данное отдельное согласие на предоставление персональных данных означает, что Заказчик дает согласие на их использование в целях прямого маркетинга, то есть ему будут посылать сообщения маркетингового характера, используя указанные им контактные данные.

1.6. Заказчик имеет право в любое время отказаться от получения информации, отправляемой в целях прямого маркетинга. Руководство по отказу от коммерческой информации прилагается к каждому коммерческому сообщению.

1.7. Ответственный обработчик персональных данных Заказчика St.Olav Hotell, местонахождение **Lai 5, Tallinn, 10123, Estonia.**

#### **Срок хранения персональных данных**

1.8. St.Olav Hotell хранит персональные данные до тех пор, пока они необходимы для достижения цели использования персональных данных или до наступления вытекающих из закона требований к истечению срока давности и наступления вытекающего из закона срока хранения документа (7 лет в соответствии с Законом о налоге с оборота и Законом о бухгалтерском учете).

#### **Права клиента в связи с использованием его данных**

1.9. Заказчик имеет право получить от St.Olav Hotell информацию об использовании своих персональных данных в порядке и объеме, установленном законом.

1.10. Заказчик имеет право потребовать от St.Olav Hotell прекращения использования своих персональных данных, а также требовать их исправления, блокирования и удаления.

1.11. Заказчик имеет право согласиться или запретить использование своих персональных данных для прямого маркетинга или в рекламных целях.

1.12. Заказчик имеет право обратиться для защиты своих прав в Инспекцию по защите данных и в суд.

1.13. По всем вопросам, касающихся персональных данных, у вас имеется право прислать письмо по адресу [olav@olav.ee](mailto:olav@olav.ee) или позвонить по телефону +372 6161180 .

## 2. Принципы использования куки (cookie)

### Использование куки

2.1. В целях лучшего обслуживания пользователей сайт отеля St.Olav Hotell использует файлы куки (cookie).

2.2. Домен (-ы), принадлежащие St.Olav Hotell, могут содержать среди прочего элементы, сохраняющие файлы куки на имя третьих лиц.

### Отказ от куки

2.3. Пользователь имеет право отказаться от сохранения файлов куки на компьютере. При соответствующем желании Пользователь должен изменить настройки в своем браузере.

2.4. Процесс отказа от куки зависит от типа браузера. Более подробная информация указана на сайте <https://ru.wikipedia.org/wiki/Cookie>, либо на англоязычном сайте <http://www.allaboutcookies.org/>.

2.5. При отказе от куки Пользователь должен учитывать, что некоторые функции сайта могут быть уже недоступны Пользователю после блокировки куки.

### Что такое куки (cookie)?

2.6. Куки – это текстовый файл, который отправляют и сохраняют на компьютере Пользователя посещаемые им веб-сайты. Куки сохраняются у Пользователя в каталоге файлов браузера. Если Пользователь уже посещал данный сайт, то браузер считывает имеющийся куки и передает соответствующую информацию на веб-сайт или элементу, который записал куки при первом посещении сайта. Дополнительная информация о куки доступна на веб-странице <https://ru.wikipedia.org/wiki/Cookie> или на англоязычном сайте <http://www.allaboutcookies.org/>.

2.7. Файлы куки позволяют отслеживать статистику пользования веб-сайтом, популярность рубрик и другие операции, проводимые на веб-сайте. Получаемая с помощью куки информация используется для упрощения пользования веб-сайтом и с целью улучшения его контента.

### Типы куки, используемые веб-сайтами

2.8. Постоянные куки необходимы для того, чтобы перемещаться по сайту и использовать его функции. При отсутствии постоянных куки Пользователь не может пользоваться всеми функциями веб-сайта.

2.9. Сеансовые куки позволяют сайту запомнить предыдущий выбор, сделанный Пользователем (например, имя пользователя, выбор языка и т. д.), тем самым обеспечивая более эффективное и индивидуальное обслуживание.

2.10. Отслеживающие куки собирают данные о поведении Пользователя на сайте.

Информация, полученная с помощью отслеживающих куки, повышает удобство пользования веб-сайтом.