

## 1. Henkilötietojen käsittelyä koskevat periaatteet

1.1. Henkilötietojen käsittelyä koskevat periaatteet ovat voimassa St.Olav Hotell verkkosivujen Käyttäjille.

Yrityksemme käsittelee henkilötietojasi ainoastaan palvelujen tarjoamisen (kokoustan, kylpylähoidon tai pöydän varaamisen tai uutiskirjeen tilaamisen) yhteydessä. Emme luovuta, myy tai julkista henkilötietojasi kolmansille osapuolille ilman etukäteissuostumustasi, ellei lainsäädäntö toisin edellytä.

### Tiedonkeruu

Kokoustan/kylpyläpalvelun tilauslomakkeen täyttämisen yhteydessä kerätyt tiedot

1.2. Kokoustan/kylpyläpalvelun Tilaajan tilauslomakkeissa esittämät tiedot ovat joko pakollisia tai vapaaehtoisia.

1.3. Pakollisina tietoina Tilaajan on esitettävä seuraavat tiedot:

1.3.1. Koko nimi — tarvitaan varauksen käsittelemiseen ja vahvistamiseen;

1.3.2. Sähköpostiosoite — tarvitaan varauksen käsittelemiseen ja vahvistamiseen sekä tarvittaessa laskun lähettämiseen;

1.3.3. Puhelinnumero — tarvitaan varauksen käsittelemiseen ja vahvistamiseen sekä palvelujen tarjoamiseen, mukaan lukien palveluhäiriöistä ilmoittamiseen.

### Uutiskirjeen tilauksen yhteydessä kerätyt tiedot

1.4. Pakollisina tietoina Tilaajan on esitettävä seuraavat tiedot:

1.4.1. Sähköpostiosoite – tarvitaan uutiskirjeen tilaamiseen.

1.5. Tilaaja antaa suostumuksensa yhteystietojensa käyttämiseen suoramarkkinointitarkoituksessa, jolloin hänelle lähetetään markkinointiviestejä hänen ilmoittamiensa yhteystietojen kautta.

1.6. Tilaajalla on oikeus milloin tahansa peruuttaa suoramarkkinointiviestien vastaanottaminen. Ohjeet vastaanottamisen peruuttamiseen annetaan jokaisen viestin yhteydessä.

1.7. Vastaava asiakastietojen käsittelijä on St.Olav Hotell, osoite Lai 5, Tallinn, 10123, Estonia.

### Tietojen säilyttämisaika

1.11. St.Olav Hotell säilyttää tietoja niin kauan, kuin niitä tarvitaan tietojen käyttötarkoituksen saavuttamiseksi tai lakiin perustuvan vaateen vanhenemisaikaan saakka ja lakiin perustuvan asiakirjan säilytysajan päättymiseen saakka (arvonlisäverolain ja kirjanpitolain mukaisesti 7 vuotta).

### Asiakkaan oikeudet tietojen käyttöön liittyen

1.12. Tilaajalla on oikeus saada St.Olav Hotell tietoja itseensä liittyvien tietojen käytöstä laissa säädetyllä tavalla ja laajuudessa.

1.13. Tilaajalla on oikeus vaatia St.Olav Hotell omien tietojen käytön lopettamista ja tietojen oikaisua, sulkemista ja poistamista.

1.14. Tilaajalla on oikeus suostua tai kieltää omien tietojensa käyttö suoramarkkinointi- tai mainostarkoituksessa.

1.15. Tilaajalla on oikeus kääntyä oikeuksiensa puolustamiseksi tietosuojaviraston ja tuomioistuimen puoleen.

1.16. Henkilötietoihin liittyvissä asioissa sinulla on oikeus saada lisätietoja sähköpostitse osoitteesta [olav@olav.ee](mailto:olav@olav.ee) tai puhelimitse numerosta +372 6161180 .

## 2. Evästeiden käytön periaatteet

### Evästeiden käyttö

2.1. Käyttäjien parempaa palvelua varten käyttävät St.Olav Hotell Hotell verkkosivut evästeitä eli cookies'eja.

2.2. St.Olav Hotell Hotell kuuluvat verkkotunnukset voivat sisältää mm. elementin, joka tallentaa evästeet kolmansien henkilöiden nimissä.

### **Evästeistä kieltäytyminen**

2.3. Käyttäjällä on oikeus kieltäytyä evästeiden tallettamisesta tietokoneelleen. Tässä tapauksessa tilaajan on muutettava verkkoselaimensa asetuksia.

2.4. Erityyppiset verkkoselaimet käyttävät evästeiden kieltämiseksi erilaisia menetelmiä. Tarkempaa tietoa löytyy verkkosivuilta <http://www.allaboutcookies.org/>.

2.5. Evästeet estäessään on käyttäjän otettava huomioon, että kaikki verkkosivun toiminnot eivät sen jälkeen ole välttämättä enää käyttäjän käytettävissä.

### **Mikä on eväste eli cookie?**

2.6. Eväste on tekstitiedosto, jonka lähettävät ja tallentavat käyttäjän tietokoneeseen verkkosivut, joilla käyttäjä vierailee. Eväste tallennetaan käyttäjän verkkoselaimen tiedostoluetteloon. Mikäli käyttäjä on käynyt verkkosivuilla aiemmin, lukee verkkoselain eväстettä ja lähettää vastaavan tiedon verkkosivulle tai elementille, joka evästeen alun perin tallensi. Lisätietoa evästeistä on saatavilla verkkosivuilla <http://www.allaboutcookies.org/>.

2.7. Evästeiden avulla voidaan seurata verkkosivujen käyttötilastoja, otsikoiden suosiota ja muita verkkosivulla tehtäviä toimenpiteitä. Evästeistä saatavia tietoja käytetään verkkosivujen käyttömukavuuden ja sisällön parantamiseksi.

### **Verkkosivuilla käytettävien evästeiden tyyppejä**

2.8. Pysyvät evästeet ovat hyvin tärkeitä verkkosivuilla liikkumista ja sen toimintojen käyttämistä varten. Pysyvien evästeiden puuttuessa ei käyttäjä voisi käyttää kaikkia verkkosivujen toimintoja.

2.9. Istuntokohtaiset evästeet auttavat verkkosivua muistamaan käyttäjän aiemmin tekemät valinnat (esimerkiksi käyttäjänimi, kielivalinta jne.) ja tarjoamaan sen avulla tehokkaampia ja henkilökohtaisempia toimintoja.

2.10. Seurantaevästeet keräävät tietoja käyttäjän käyttäytymisestä verkkosivulla. Seurantaevästeestä saatavilla tiedoilla autetaan parantamaan verkkosivujen käyttömukavuutta.